



**JohnsonDiversey Magyarország Kft.**  
2040 Budaörs, Puskás Tivadar utca 6.  
Tel.: 06-23/509-155 • Fax: 06-23/501-755  
E-mail: johnsondiversev.hungary@johnsondiversev.com  
www.johnsondiversev.hu

A kampány hivatalos honlapja: [www.feherliliom.hu](http://www.feherliliom.hu)



# Fehér Liliom

társadalmi felelősségvállalási kampány



JohnsonDiversey



VENDÉGLÁTÁS



## Útjára indul a Fehér Liliom

2004 decemberében Beyoglu (Isztambul egyik negyede) önkormányzata és a JohnsonDiversey szakértői létrehozta és kidolgozta egy társadalmi felelősségvállalási, komplex étteremhigiéniai programot, melynek célja az étteremhigiéniai szintjének emelése volt. A kiváló eredményt elért éttermeket a jól megjegyezhető Fehér Liliom szimbólummal jutalmazták.

A kampány nagy nyilvánosságot kapott, megszerzte a közvélemény támogatását, ami a program fő hajtóerejévé vált. Az emberek keresték a higiénikus éttermeket és felismerték a Fehér Liliom nyújtotta biztonságot. A török szakemberek azóta is minden évben két auditálással biztosítják a színvonal folyamatos megtartását.

A program sikerére való tekintettel a minősítési rendszer tovább haladt Európában. A Fehér Liliom kampány következő állomása 2007-ben Lengyelország volt, idén Magyarországon kerül bevezetésre, majd 2009-ben Csehország valósítja meg a projektet.



## Budapest következik!

A Fehér Liliom magyarországi programja Budapesten indul. 2008. június 16. és 2008. szeptember 29. között – a bevezető kampány folyamán – 110 étterem kerül auditálásra.

2009-ben Magyarország turisztikailag kiemelt régiói következnek, majd a Fehér Liliom minősítési rendszer kiterjesztése az egész országra, összesen minimum 450 étterem auditálásával.



## Az auditálás

• Azok az önként jelentkező étteremek, amelyek a szigorú, 100 pontból álló higiéniai ellenőrzőlistának 80%-ban megfelelnek, Fehér Liliom tanúsítványt, matricát és lobogót kapnak.

• Az auditálás eredménye független a használt vegyszerektől, kizárólag szakmai szempontok érvényesülnek.

• Az auditálást a Semmelweis Egyetem – Egészségügyi Főiskolai kar – Közegészségügyi Felügyelő szak kiválasztott diákjai, jövőbeli higiénikus szakemberek végzik.

• Minden étterem kap egy alapos elemzést hiányosságairól és a javításra váró területekről. Azon éttermeket, amelyek nem felelnek meg a Fehér Liliom elvárásainak, de utólag elvégzik az elemzés szerinti javításokat, telefonos időpont egyeztetés után másodszor is auditálják.

• Minden évben két audit esedékes a színvonal megtartása érdekében.

## Kulcsmotívum

A kampány kulcsmotívuma egy fehér liliom kék háttérrel, amit a higiénia zászlójának nevezünk.

Azon étterem, amelyek kiérdemlik a Higiénia Fehér Liliomos zászlaját, kiemelkednek a többi közül.

Ez a program elismeri és propagálja a minősítést elnyerő éttermeket, ami arra ösztönzi a többieket is, hogy a higiénia érdekében összpontosítsanak.

A liliom hangsúlyosan megjelenik minden anyagon, biztosítva a higiénia való odafigyelését és a liliom közötti kapcsolatot megteremtését, a szimbólum köztudatba épülését.



## Ajtómatrica

A megfelelést tanúsító ajtómatricák fontos szerepet töltenek be a higiénia üzenetének közvetítésében a vendégek felé – annak tudatosításában, hogy ezek az étteremek kiérdemelték a Fehér Liliomot.

Ez egy könnyen azonosítható Visa-típusú matrica a Fehér Liliom motívummal és a minősítésről tájékoztató magyar-angol nyelvű felirattal.



## Mellékhelységek auditja

A magyarországi audit a konyha-higiénia mellett kiterjed a mellékhelységek tisztaságának ellenőrzésére is. A megfelelt egységek az itt látható szinten jól beazonosítható logóval kerülnek megjelölésre.



## www.feherliliom.hu

A kampány saját weboldallal rendelkezik, amely adatbázisként szolgál olyan emberek számára, akik szeretnének garantáltan higiénikus étteremben étkezni; támogatja azokat az éttermeket, amelyek megfelelő hangsúlyt fektetnek a higiénia érdekében és a kampány során kiérdemlik a támogatást.

A közvélemény a Fehér Liliom kezdeményezés fő hajtóereje. Az embereknek fel kell ismerniük, hogy a zászlóval rendelkező étterem különleges figyelmet szentel a higiénia érdekében, ami számukra érték, és ennek megfelelően ezeket az éttermeket előnyben kell részesíteniük.



Nem kevesebbet tűztünk ki célul, minthogy a Fehér Liliom Európa-szerte egyet jelentsen a higiénia-val az étteremlátogatók körében. Járjunk Isztambulban, Varsóban, vagy Budapesten, a Fehér Liliomos zászló a minősítésen már megfelelt, biztonságos, kiváló éttermeket jelzi.